多客拼多多智能客服机器人使用教程

**温馨提示：注册完的账号可以在不同电脑登陆，并且能查询到账号设置好的规则，但是不能同时登陆多台电脑；**

**店铺需要长期登陆建议使用店铺账号密码方式登录，使用PDD开头店铺账号才支持扫码登陆，一次性登陆永不掉线！**

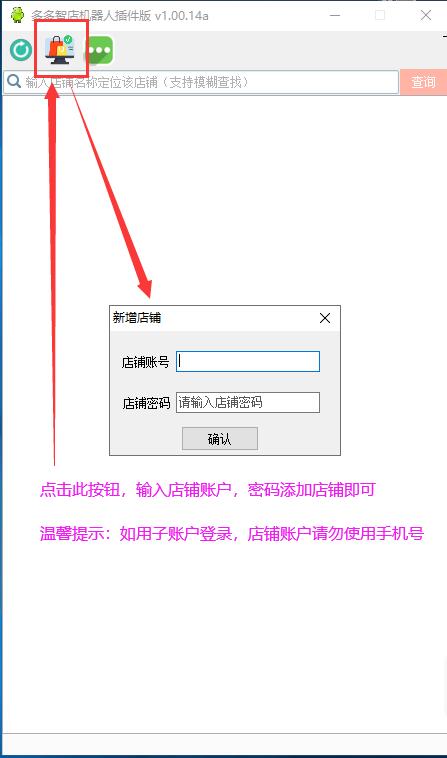
**【如果有使用其他软件、建议后台申请子账号，登陆其他软件！主账号登陆PDD开头店铺账号】**

下载软件完成之后，完全解压软件，点击**多客拼多多智能客服机器人**.exe运行软件（文件里面有个LOG文件，进入之后可以查询日志）

**下载地址：**[**官网下载**](http://pdd.tbdamaijia.cn/k/)[**电信下载**](https://www.lanzoux.com/iJpU6fn43bg)[**联通下载**](https://asytech.cn/cloud/index.php/s/HP3L7jzc88FspKx)[**本地下载**](http://www.tbdamaijia.cn/pddkf/)

**安装软件提示：**[**拼多多商家后台下载最新版本**](https://asytech.cn/cloud/index.php/s/y4irYiH6co446at)[**点击下载安装**](https://asytech.cn/cloud/index.php/s/y4irYiH6co446at)

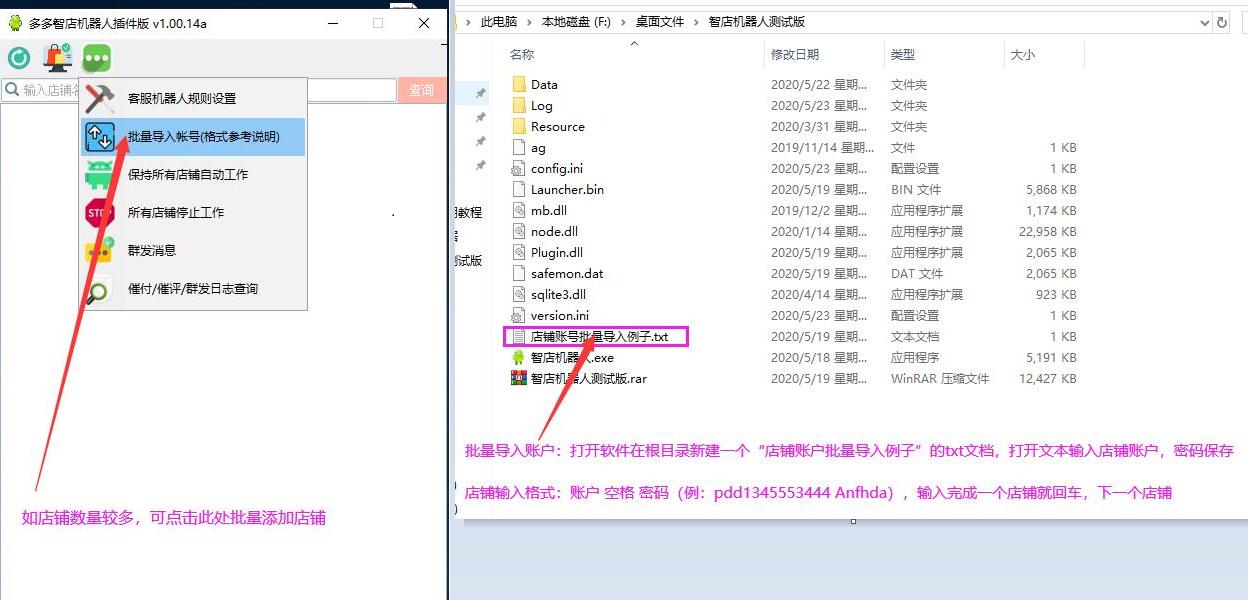
**第一步：添加店铺**



**第二步：功能列表**



**第三步：多店铺批量导入**



**第四步：保持工作，停止工作**



**第五步：群发消息**



**第六步：催付催评群发日志查询**



**第七步：单店铺操作**



**第八步：客服机器人规则设置之公共设置**



**第九步：客服机器人规则设置之规则设置**



**第十步：快捷回复**

